

Общие условия

1. Компания SIA GOOD, юридический адрес: Brīvības iela 52 - 1C, Rīga, LV-1011; регистрационный номер 43603067005 (далее: «Оператор»), является оператором веб-сайта www.goodtec.ru (далее: «Веб-сайт») и поставщиком интернет-услуги по консалтингу в IT сфере.
2. Если иное не оговорено в письменной форме и при отсутствии расхождений с правилами, регулирующими предоставление услуг со стороны правительства, правительственных органов и иных компетентных органов, или обязательными предписаниями местного законодательства, все предложения по оказанию услуг и все соответствующие договорные отношения между Оператором или любыми ее аффилированными компаниями или агентами (далее каждая в отдельности - «Компания») и Клиентом (далее «Договорные Отношения») регулируются в соответствии с настоящими общими условиями оказания услуг (далее «Общие условия»).
3. Компания может оказывать услуги физическим и юридическим лицам (частным, государственным или правительственным), от которых получены соответствующие инструкции (далее «Клиенты»).
4. За исключением случаев, когда Компания получает от Клиента предварительные письменные указания об обратном, никакая другая сторона не вправе давать поручения, особенно относительно спектра услуг или предоставления отчетов или сертификатов, являющихся результатом оказания услуг (далее «Отчеты»). Настоящим Клиент дает Компании безотзывное право предоставлять отчеты третьим лицам при наличии соответствующих инструкций от Клиента или по его усмотрению, если это следует из обстоятельств, практики или обычаев делового оборота.

Условия возврата

1. Возврату не подлежит программное обеспечение, которое разработано в Компании.
2. Возврату не подлежит любая купленная лицензия в Компании.

Гарантийное обслуживание

1. Гарантии распространяются на все разработанные проекты в Компании.
2. Срок гарантийного обслуживания — 3 месяца с момента публикации сайта на сервере Заказчика.

Гарантийное обслуживание включает:

1. Исправление обнаруженных ошибок по запросу Клиента в программных компонентах, разработанных Компанией;
2. Исправление грамматических и орфографических ошибок по запросу Клиента, если они были допущены Компанией;
3. Устранение обнаруженных несоответствий между сопроводительной документацией на проект (Договор и ТЗ) и функционированием проекта по запросу Клиента.

Гарантийное обслуживание не включает:

1. Гарантии не распространяются на аппаратные средства и ПО сторонних разработчиков в составе сайта;
2. Гарантии не распространяются на качество работы сервера (хостинга) Клиента;
3. Гарантии не распространяются на услуги устранения последствий взлома (в том числе восстановление работоспособности и/или создание/восстановление резервной версии сайта), а также на действия вирусов и DDoS атак;
4. Гарантии не распространяются на контентное наполнение сайта, если это наполнение могло быть изменено Клиентом.

Условия соблюдения гарантийных обязательств

Гарантийные обязательства полностью утрачивают свою силу, в случае если Клиент нарушает хотя бы один из следующих пунктов в период действия сроков гарантийного обслуживания:

1. Гарантии утрачивают свою силу в случае наличия финансовых и бухгалтерских обязательств со стороны Клиента (не оплачены все счета, не подписаны и не переданы Исполнителю все Договора и закрывающие Акты);
2. Гарантии утрачивают свою силу в случае переноса сайта с того сервера, на котором сайт был размещён и протестирован Компанией, если иное не предусмотрено Договором;
3. Гарантии утрачивают свою силу, если Клиент внес любые изменения в сайт без согласования с Компанией;
4. Гарантии утрачивают свою силу по решению судебных органов, а также в иных случаях, в соответствии с действующим законодательством страны, в которой зарегистрирована Компания.